



BANK SPÓŁDZIELCZY W PIŃSKU

59 – 930 Pińsk, ul. Staszica 20

*Załącznik do Uchwały Nr 42/2021
Zarządu Banku Spółdzielczego w Pińsku
z dnia 11.06.2021 r.*

Regulamin Promocji „WygodneKonto dla Klientów ZUS”

REGULAMIN PROMOCJI „WygodneKonto dla Klientów ZUS”

ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji „WygodneKonto dla Klientów ZUS” (dalej „**Promocja**”) jest Bank Spółdzielczy w Pieńsku z siedzibą w Pieńsku, 59-930 Pieńsk, przy ul. Staszica 20, e-mail sekretariat@bspiensk.pl wpisanym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000109983, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 615-002-53-35, numer REGON 000510617, (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”).
3. **Promocja trwa od 11.01.2018 r.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie wygodnegoKonta dla Klientów ZUS;
 - 2) posiada uprawnienia do otrzymywania świadczenia emerytalnego lub rentowego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „**ZUS**”).
2. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 pkt 1 muszą spełniać oboje współposiadacze, natomiast warunki określone w ust. 1 pkt 2 muszą zostać spełnione przez co najmniej jednego współposiadacza.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych wygodnegoKonta dla Klientów ZUS określa poniższa Tabela:

PROMOCJA „WygodneKonto dla Klientów ZUS”		
Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
Otwarcie rachunku płatniczego	jednorazowo	0,00 zł
Prowadzenie rachunku płatniczego	miesięcznie	2,50 zł
Wydanie / Wznowienie karty debetowej ¹⁾	jednorazowo	0,00 zł
Użytkowanie karty płatniczej debetowej ¹⁾	miesięcznie	0,00 zł
Wypłaty gotówkowe kartą debetową we wskazanych bankomatach Grupy BPS i SGB oraz innych bankach krajowych oraz terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami ²⁾	od transakcji	0,00 zł
Dostęp do systemu bankowości internetowej w ramach usługi bankowości elektronicznej	miesięcznie	0,00 zł

Przesłanie do ZUS dyspozycji posiadacza przekazywania świadczenia ZUS na wygodneKonto w Banku:		
w formie elektronicznej w formie papierowej pocztą	za dokument za dokument	0,00 zł wg kosztów rzeczywistych
Dodatkowe Ubezpieczenie Assistance ³⁾	Uchylony*	Uchylony*

- 1) Nie dotyczy naklejki zbliżeniowej
2) Lista bankomatów dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku www.bspiensk.pl
3) *Uchylony w związku z wypowiedzeniem usługi ubezpieczenia assistance przez Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dawniej: Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych)*

2. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 obowiązują od dnia podpisania Umowy o prowadzenie wygodnegoKonta dla Klientów ZUS bezterminowo.
3. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Pieńsku dla klientów indywidualnych, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy wygodnegoKonta dla Klientów ZUS.

§ 4.

1. - 7. Uchylony*

8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w zakresie Ubezpieczenia Assistance, Administratorem Danych, jest Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu, ul. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań.

INNE POSTANOWIENIA

§ 5.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
- 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 59-930 Pieńsk, ul. Staszica 20;
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej Uczestnik otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie pisemnej.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, tj.:
- 1) dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od jej otrzymania.
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji;
 - 2) dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w pkt 1) w terminie nie późniejszym niż 30 dni od jej otrzymania.
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.

5. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-4, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z Ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
6. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
8. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
9. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA wygodneKonto dla Klientów ZUS”.
10. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników

***Zapisy uchylone z dniem 1 października 2021 r.**