*Załącznik do Uchwały Nr 2/2023*

*Zarządu Banku Spółdzielczego w Pieńsku*

*z dnia 30.01.2023 r.*

**Regulamin**

**Promocji**

**„Konto dla Młodych”**

**REGULAMIN PROMOCJI „Konto dla Młodych”**

**ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI**

**§ 31.**

1. Organizatorem promocji „Konto dla Młodych” (dalej „**Promocja**”) jest Bank Spółdzielczy w Pieńsku z siedzibą w Pieńsku, 59-930 Pieńsk, przy ul. Staszica 20, e-mail sekretariat@bspiensk.pl wpisanym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000109983, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 615-002-53-35, numer REGON 000510617, (dalej **„Bank”** lub **„Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”).
3. **Promocja obejmuje Klientów między 18 a 26 rokiem życia.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

**UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI**

**§ 232.**

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
   1. w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie Konta dla Młodych;
   2. ma ukończone 18 lat i nie przekroczony 26 roku życia.

**ZASADY PROMOCJI**

**§ 332.**

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych Konta dla Młodych określa poniższa Tabela:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROMOCJA „Konto dla Młodych”** | | |
| **Rodzaj usług (czynności)** | **Tryb pobierania** | **Stawka** |
| **Otwarcie rachunku płatniczego** | | **jednorazowo** | **0,00 zł** |
| **Prowadzenie rachunku płatniczego** | | **miesięcznie** | **0,00 zł** |
| **Wydanie / Wznowienie karty debetowej 1)** | | **jednorazowo** | **0,00 zł** |
| **Użytkowanie karty płatniczej debetowej 1)** | | **miesięcznie** | **0,00 zł** |
| **Wypłaty gotówkowe kartą debetową we wskazanych bankomatach Grupy BPS i SGB oraz innych bankach krajowych oraz terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami 2)** | | **od transakcji** | **0,00 zł** |
| **Dostęp do systemu bankowości internetowej w ramach usługi bankowości elektronicznej** | | **miesięcznie** | **0,00 zł** |

* 1. *Nie dotyczy naklejki zbliżeniowej*
  2. *Lista bankomatów dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku www.bspiensk.pl*

1. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 obowiązują od dnia podpisania Umowy o prowadzenie Konta dla Młodych do dnia ukończenia przez Klienta 26 roku życia.
2. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Pieńsku dla klientów indywidualnych, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy Konta dla Młodych.

**INNE POSTANOWIENIA**

**§ 432.**

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
2. pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 59-930 Pieńsk, ul. Staszica 20;
3. telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
4. pisemnie lub ustnie w placówce Banku. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej Uczestnik otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.
5. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie pisemnej.
6. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
7. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, tj.:
8. dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od jej otrzymania.

W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi   
na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia   
i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji;

1. dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w pkt 1)   
   w terminie nie późniejszym niż 30 dni od jej otrzymania.

W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia   
i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.

1. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-4, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z Ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
2. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
4. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
5. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA Konto dla Młodych”.
6. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

**Data i podpis Uczestnika/Uczestników**